



CENTRO BIOMEDICO FRONGIA

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

Edizione 2025

VIA MONTE ARCI ANGOLO VICO I MONTE ARCI 3 – 09042
MONSERRATO (CA)

CONTENUTI

INTRODUZIONE – PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI	3
AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	3
1. SEZIONE 1 – PRESENTAZIONE DELLA CARTA	4
1.1 Riferimenti normativi	4
1.2 Principi fondamentali	4
2. SEZIONE 2 – INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI	6
2.1 Storia della struttura, ubicazione, servizi forniti, organizzazione e personale	6
2.2 Orari Laboratorio	10
2.3 Accesso e accettazione	10
2.4 Privacy e protezione dati sensibili	13
2.5 Consenso Informato	13
2.6 Prelievi a domicilio	13
2.7 Preparazione alla corretta esecuzione delle analisi	14
2.8 Consegna e ritiro referti	14
2.9 Precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni.	15
2.10 Risarcimento danni	15
2.11 Sicurezza	15
3. SEZIONE 3 - STANDARD DI QUALITÀ DEI RISULTATI	16
4. SEZIONE 4 – FATTORI E INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ/STANDARD	17
4.1 Monitoraggio	17
4.2 Fattori della Qualità	17
5. SEZIONE 5 – MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA	18
5.1 Indagini periodiche sulla soddisfazione degli utenti.	19
5.2 Gestione delle osservazioni, dei suggerimenti e dei Reclami del cliente	19
6. ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA	19
7. ALLEGATI	20

INTRODUZIONE – PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi ha come obiettivo e scopo di rendere note le caratteristiche dei principali servizi che il laboratorio offre alla propria clientela, oltre che di definire i criteri di qualità e gli aspetti tecnico-operativi-gestionali che hanno una particolare importanza nella fornitura del servizio.

La carta dei servizi è, quindi, uno strumento informativo e di comunicazione attraverso il quale il laboratorio promuove la collaborazione con il paziente per un miglioramento continuo del servizio stesso. Il paziente, infatti, non è solo un utilizzatore del servizio di analisi, ma, fondamentalmente, è un protagonista del servizio stesso e, in quanto tale, contribuisce alla sua qualità nel tempo.

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

LA CARTA DEI SERVIZI È UNO STRUMENTO DINAMICO CHE RICHIEDE PERIODICI ADEGUAMENTI AL MUTARE DELLE CONDIZIONI DI EROGAZIONE E FRUIZIONE DEI SERVIZI DEL LABORATORIO.

Ad ogni mutamento significativo delle risorse disponibili, delle modalità organizzative e delle aspettative dell'utenza deve seguire un nuovo equilibrio nell'organizzazione, che si esprime in nuovi standard di prestazione. Il Laboratorio si impegna ad operare affinché questi standard tendano continuamente ad innalzarsi.

L'utilizzo della Carta dei Servizi come strumento dinamico è evidenziata dall'aggiornamento, con cadenza almeno annuale delle informazioni di seguito elencate:

- Pubblicazione dei dati sui Monitoraggi della qualità dei servizi e sulla soddisfazione dell'utente (Par. 4.1 e Par. 4.2), risultati dell'anno precedente e standard obiettivo per l'anno in corso;
- Aggiornamento delle informazioni relative all'accesso ai servizi (orari, recapiti ecc.)
- Aggiornamento dell'elenco delle prestazioni (Allegato 1);
- Aggiornamento dell'Organigramma;

La Carta dei Servizi viene verificata annualmente, al fine di assicurare l'aggiornamento delle informazioni contenute e migliorare progressivamente gli standard sui livelli di qualità del servizio.

Il documento è reso accessibile agli Utenti mediante distribuzione delle copie presso la Sede del Laboratorio, dove rimane costantemente a disposizione del pubblico.

1. SEZIONE 1 – PRESENTAZIONE DELLA CARTA

1.1 Riferimenti normativi

- Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri 27.01.94 - Principi sull'erogazione dei pubblici servizi;
- Decreto Legge 12.05.95, N. 163 coordinato con la Legge di conversione 11.07.95, N. 273 - Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.05.95 - Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari";
- LINEE-GUIDA N. 2/95 - Attuazione della Carta dei servizi nel servizio sanitario nazionale.
- DELIBERAZIONE N. 47/43 DEL 30.12.2010 Approvazione dei requisiti generali e ulteriori per il rilascio dell'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio sanitarie operanti nella Regione Sardegna.

1.2 Principi fondamentali

I principi fondamentali a cui si ispira la Carta dei Servizi sono:

- **Uguaglianza e imparzialità:** il Centro Biomedico Frongia S.r.l. si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione di sesso e/o nazionalità. A tutti gli utenti è assicurato da parte del personale che opera nel laboratorio un comportamento ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, di premura e professionalità, nel massimo rispetto reciproco tutelando la privacy, rispettando le convinzioni religiose e spirituali, la dignità personale e le condizioni di fragilità.
- **Diritto alla privacy:** il Laboratorio assicura il rispetto della privacy in tutti i casi di esami procedure e trattamenti applicando apposite linee di comportamento per rispettarla;
- **Diritto di libera scelta:** Ogni cittadino esercita il diritto di libera scelta e può rivolgersi per usufruire delle prestazioni direttamente al Laboratorio di Analisi di sua fiducia.
- **Partecipazione:** L'utente ha diritto di formulare suggerimenti, osservazioni e reclami per il miglioramento del servizio, secondo le modalità previste dalla legge. Egli potrà servirsi dei moduli disponibili presso l'Accettazione. Il Direttore del Laboratorio avrà cura di valutare le segnalazioni degli utenti e, ove possibile, eliminerà gli inconvenienti segnalati mettendo in atto eventuali miglioramenti suggeriti.
- **Efficienza ed efficacia:** il Centro Biomedico Frongia S.r.l. è impegnato a garantire e ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle sue risorse, adottando costantemente le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi, soprattutto nell'ottica di soddisfare appieno l'esigenza personale dell'utente. Il raggiungimento degli obiettivi non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate senza sprechi e costi inutili.
- **Assistenza:** Il personale del laboratorio è impegnato nel fornire all'utente l'aiuto e tutte le informazioni utili e necessarie per accedere ai servizi offerti nel modo più semplice e completo possibile e garantire a tutti i pazienti il diritto ad avere informazioni sul proprio stato di salute, sui programmi assistenziali e sull'accesso alla documentazione sanitaria.
- **Continuità:** il Centro Biomedico Frongia S.r.l. si impegna ad assicurare la continuità e la regolarità dei servizi nei limiti imposti dalle normative e dall'organizzazione interna.

1.3 Diritti dell'utente

Tra i diritti dell'utente, l'organizzazione assicura:

- IL DIRITTO di ricevere le prestazioni e le cure richieste in modo attento e completo.
- IL DIRITTO alla riservatezza di tutti i dati relativi al proprio stato di salute e ad ogni altra circostanza che lo riguarda.
- IL DIRITTO ad una informazione completa e comprensibile in merito agli esami eseguiti per suo conto.
- IL DIRITTO ad essere informato sulle prestazioni offerte dal laboratorio Analisi e sul personale che lo ha in cura.
- IL DIRITTO che nessuna terapia possa essere effettuata, nessun intervento possa essere praticato, nessun esame possa essere eseguito senza il consenso dell'interessato.
- IL DIRITTO, attraverso i servizi istituiti presso l'Accettazione, di presentare reclami, suggerimenti, proposte, anche in forma anonima, e di ottenere, ove necessario, una risposta.

1.4 Doveri dell'utente

Tra i doveri dell'utente ci sono:

- IL DOVERE di collaborare con il personale del laboratorio di Analisi per rendere più efficaci le prestazioni richieste.
- IL DOVERE di rispettare i regolamenti e le disposizioni laboratorio di Analisi a vantaggio della serenità dell'ambiente e della piena efficienza dei Servizi.
- IL DOVERE di tenere costantemente presenti le esigenze degli altri utenti nell'uso delle strutture comuni e astenersi dal fumo.
- IL DOVERE di fornire le informazioni richieste in modo corretto e completo;
- IL DOVERE di porre tutte le domande necessarie, qualora le informazioni fornite dalla Struttura non risultino chiare;
- IL DOVERE di fornire il consenso informato ed il consenso al trattamento dei dati al momento dell'Accettazione;
- IL DOVERE di attendere il proprio turno, in sala di attesa, prima della linea gialla di cortesia, mantenendo una distanza adeguata dal Paziente in fase di accettazione, al fine di garantire la sua privacy;
- IL DOVERE di rispettare gli orari del laboratorio di Analisi;
- IL DOVERE di presentarsi presso la struttura in buone condizioni di igiene personale, con abbigliamento decoroso e mantenere un comportamento educato e rispettoso del personale e degli altri utenti.

2. SEZIONE 2 – INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI

2.1 Storia della struttura, ubicazione, servizi forniti, organizzazione e personale

2.1.1 Profilo del Laboratorio

Dati Laboratorio	Descrizione
Ragione sociale	Centro Biomedico Frongia S.r.l.
Sede legale	Vico I Monte Arci 3 – 09042 MONSERRATO (CA)
Sede operativa	Via Monte Arci angolo Vico I Monte Arci 1/3 – 09042 Monserrato (CA)
Telefono	TEL : 070 5742068
Fax	FAX : 070 5742068
Direttore Sanitario	Direttore Sanitario Dott.ssa Monica Frongia
Autorizzazione	
Accreditamento Regionale	
Convenzione con la ASL	Il Laboratorio opera in convenzionamento esterno con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. opera a Monserrato (CA) dal 1979. Dal mese di aprile 2017 il laboratorio ha assunto l'attuale ragione sociale. Nel 2025 la struttura si è trasferita nella nuova sede di Via Monte Arci angolo Vico I Monte Arci 1/3 – 09042 Monserrato (CA).

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. è stato, da sempre, convenzionato con tutte le Casse mutue della Provincia di Cagliari: attualmente la struttura è accreditata dalla Regione Autonoma della Sardegna e convenzionata con il S.S.N., con la A.S.L. n.8 di Cagliari.

Pertanto, ogni cittadino, munito di richiesta del Medico del Servizio Sanitario sul ricettario nazionale, in base al diritto di libera scelta sancito dalla legge, può rivolgersi direttamente a questo Laboratorio Convenzionato, dove troverà applicate le stesse tariffe di ticket o di esenzione in atto presso la Struttura Pubblica.

In ogni caso chiunque può rivolgersi a questa Struttura sanitaria, di propria iniziativa, per tutte le analisi che ritiene opportuno fare in regime di libera professione.

Il Direttore Sanitario del Centro Biomedico Frongia S.r.l. è la Dott.ssa Monica Frongia, Biologa.

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. è un Laboratorio generale di base con settori di:

- MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA.
- EMATOLOGIA E COAGULAZIONE
- CHIMICA CLINICA,
- SIEROIMMUNOLOGIA
- RADIOIMMUNOLOGIA (RIA) - SERVICE

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. può effettuare alcune analisi in SERVICE (vedi Sezione 6); eventuali informazioni supplementari in proposito possono essere richieste alla Segreteria.

2.1.2 Presentazione del laboratorio

Il laboratorio svolge la sua attività con l'obiettivo di effettuare analisi chimico-cliniche, batteriologiche ed immunologiche nel rispetto della normativa di buona pratica di laboratorio e perseguendo il fine di fornire al proprio cliente una pronta e sicura risposta alle sue esigenze.

L'interesse principale del laboratorio è la soddisfazione della propria clientela:

- fornendo risposte analitiche controllate al fine di garantire che la qualità sia congruente con la richiesta del cliente
- rispettando i tempi di esecuzione delle analisi e quindi di risposta

Il laboratorio ha l'obiettivo di fornire un servizio migliore possibile, curando nella fase:

Pre-analitica	scelta di fornitori qualificati, partecipazione e formazione del personale, igienizzazione e manutenzione della strumentazione necessaria per le prove analitiche.
Analitica	utilizzo di sistemi informatici permettendo una controllata manipolazione dei dati e dei risultati con la garanzia di evitare errori, iscrizione a programmi di controllo intra ed inter laboratori nazionali ai fini di monitorare il livello qualitativo della struttura e di garantire l'accuratezza e la precisione del dato analitico
Post-analitica	il controllo dei risultati analitici alla fine di ogni seduta, la chiarezza del referto da dare al cliente, l'assistenza nella fase di consegna della risposta ai fini di una maggiore comprensibilità dei dati e la rintracciabilità degli esami nel tempo.

2.1.3 Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico svolge un importante ruolo in materia di comunicazione pubblica e istituzionale del Laboratorio nei confronti degli utenti garantendo il diritto degli stessi ad essere informati. In tal senso, l'Ufficio svolge un ruolo di coordinamento delle informazioni volto ad assicurare la omogeneità e la uniformità delle stesse e a renderle disponibili al pubblico, in modo chiaro e accessibile a tutti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, nei processi di comunicazione interna ed esterna verso l'utente, svolge un ruolo:

- a) informativo, mediante una attività di informazione e assistenza agli utenti;
- b) di supporto, nei confronti dell'Utenza;
- c) conoscitivo, mediante la rilevazione di nuovi bisogni e delle attese da parte degli utenti;
- d) promozionale dei servizi del Laboratorio.

L'Ufficio relazioni con il pubblico è accessibile all'utenza ai recapiti indicati al paragrafo "Logistica aziendale".

2.1.4 Logistica aziendale

SEDE LEGALE:

Vico I Monte Arci 3 – 09042 MONSERRATO (CA)

UBICAZIONE LABORATORIO – SEDE OPERATIVA E AMMINISTRATIVA :

Via Monte Arci angolo Vico I Monte Arci 1/3 – 09042 Monserrato (CA)



Il laboratorio è raggiungibile con mezzi privati o pubblici con le linee 8 - M - 19 - QS del C.T.M.



Indicazioni di accesso per persone con disabilità motoria :

Le persone con disabilità motoria possono accedere al laboratorio dall'apposita rampa, che consente l'accesso al locale in modo comodo, senza ostacoli.

ACCETTAZIONE/SEGRETERIA – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



Tel. : 070 5742068



Fax. : 070 5742068



E mail : segreteria@laboratoriocbf.com

www.centrobiomedicofrongia.com



Dal Lunedì al Venerdì:

▪ 07.30 - 13.00 16.00 - 18.00

Sabato:

▪ 07.30 - 09.30

2.1.5 Il Sistema di gestione Qualità

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. ha scelto di introdurre nella propria organizzazione di un Sistema di gestione conforme alla Delibera Regionale n. 47/43 del 30/12/2010 sull'accreditamento delle strutture sanitarie ed ai Sistemi di gestione per la Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001.

La presenza di un Sistema Qualità attesta che il Centro Biomedico Frongia S.r.l. ha organizzato la gestione ed erogazione delle prestazioni di laboratorio sulla base del rispetto di regole riconosciute a livello nazionale e internazionale, a testimonianza dell'impegno aziendale diretto al miglioramento continuo ed a garantire la tutela dei diritti dell'Utente e la sua piena soddisfazione.

2.1.6 Organizzazione e personale

L'organizzazione del Centro Biomedico Frongia S.r.l. è tale da assicurare che ciascun operatore sia consapevole, con la massima chiarezza, dei compiti a lui attribuiti.

Nell'ambito dell'introduzione del Sistema di Gestione per la Qualità, è stata completata la formalizzazione dell'Organigramma della struttura, dei requisiti di Competenza, professionalità ed esperienza richiesti per ogni figura professionale inserita nell'Organigramma, e delle specifiche mansioni di ogni figura.

Ne consegue un aumento dell'efficienza nello svolgimento delle attività di laboratorio, attraverso la rigorosa applicazione delle regole interne, formalizzate in Procedure, Istruzioni e Metodiche, e nella attuazione di misure finalizzate a ridurre al minimo i tempi di attesa ed eventuali disagi per gli utenti.

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l., nello svolgimento delle proprie attività, pone in primo piano gli interessi dell'Utente; pertanto, il personale che collabora con il Laboratorio è tenuto al rispetto dei codici etici delle rispettive professioni, in particolare:

- CODICE DEONTOLOGICO DEI BIOLOGI;
- CODICE DEONTOLOGICO DEI MEDICI.

Tutto il personale del Laboratorio è dotato di cartellino di riconoscimento con nome e cognome.

2.2 Orari Laboratorio

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. eroga le proprie prestazioni secondo i seguenti orari:

ATTIVITA'	ORARIO
PRELIEVI	dal lunedì al sabato: mattina 7.30 – 9.30
RITIRO REFERTI	dal lunedì al venerdì: mattina 10.30 – 13.00
	pomeriggio 16.00 – 18.00

Nel rispetto del Regolamento (Ue) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 i dati anagrafici e la scheda sanitaria del paziente vengono immessi nella memoria del computer con l'accesso riservato al solo personale del laboratorio.

2.3 Accesso e accettazione

L'utente, che si presenta alla struttura per usufruire delle prestazioni di laboratorio, è tenuto:

- a munirsi di tagliando numerato-progressivo, dall'apposito distributore installato in Sala di attesa, al fine di regolamentare il flusso degli utenti e l'accesso individuale alle procedure di accettazione e di prelievo.
- Ove non sia non attivo il distributore di tagliandi, presentarsi alla accettazione in ordine di accesso al Laboratorio; l'accettazione attribuirà un numero progressivo di accesso a ciascun utente.

L'utente deve attendere il proprio turno mantenendosi ad idonea distanza, segnalata da apposita linea sul pavimento, dal banco di accettazione, al fine di assicurare la privacy degli altri Utenti.

Per effettuare analisi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente deve presentare:

- Tessera Sanitaria
- Idonea Ricetta medica; ogni ricetta deve contenere i seguenti requisiti, scritti in modo chiaro e leggibile:
 - ✓ Il codice fiscale dell'assistito (da rilevare dalla tessera sanitaria) o codice STP (stranieri temporaneamente presenti); NOTA: In caso di assenza del codice fiscale sulla ricetta questa non può essere utilizzata, salvo che il costo delle prestazioni venga pagato per intero (art. 50, comma 7, legge n. 326/2003).
 - ✓ Sigla della provincia e codice ASL di competenza,
 - ✓ Cognome, nome e domicilio dell'assistito; NOTA: Il cognome e nome del paziente va sempre riportato per esteso salvo nei casi previsti dalle disp. vigenti (es. patologie quali HIV ed altre che richiedono la riservatezza riguardo alla identità del paziente)

- ✓ Prescrizione - richiesta - proposta (individuata con il codice del nomenclatore regionale), (max 8 esami per ricetta); NOTA: Non possono essere richieste, nella stessa ricetta, prestazioni esenti e non esenti o appartenenti a branche specialistiche diverse
- ✓ Numero totale prescrizioni specialistiche,
- ✓ Quesito/sospetto diagnostico – diagnosi,
- ✓ Priorità della prestazione: U (urgente), B (breve), D (differibile), P (programmata),
- ✓ Codice regionale, cognome, nome, timbro e firma del medico prescrittore,
- ✓ Data della prescrizione,
- ✓ Codice di esenzione se l'assistito ne è in possesso.
- ✓ Timbro e firma del Medico richiedente,

La ricetta NON può contenere aggiunte o cancellature a meno che non siano apposte dallo stesso medico e devono essere debitamente timbrate e controfirmate in modo leggibile.

La richiesta di esami deve contenere inoltre l'indicazione del Tipo di campione primario, la sede anatomica d'origine nonché le condizioni per le quali sono richieste notizie cliniche, nei seguenti casi:

- Tamponi

La richiesta di esami aggiuntivi sullo stesso campione primario deve avvenire entro un limite temporale compatibile con il tempo massimo di conservazione del campione.

Gli utenti che si presentino all'accettazione con ricette che contengano errori, quali ad esempio:

- non riportano le eventuali esenzioni di cui si ha diritto, che sono di competenza del medico prescrittore,
- contengono prescrizioni di prestazioni per cui è prevista l'esenzione assieme a prestazioni per le quali l'esenzione non è applicabile,
- includono più di otto prestazioni,

dovranno ritornare dal medico prescrittore, al fine di avere la ricetta corretta.

L'elenco degli esami di laboratorio, che la struttura è in grado di effettuare, è riportato in apposito documento "INFORMAZIONI AL PUBBLICO", a disposizione presso l'Accettazione.

La normativa vigente sul diritto all'esenzione dal pagamento delle analisi è a disposizione dell'utente.

I pazienti non aventi diritto all'esenzione, e in possesso della richiesta di esami sul ricettario del SSN, sono tenuti al pagamento del ticket secondo le Tariffe vigenti, a disposizione del pubblico presso l'Accettazione.

Qualora l'utente richieda l'esame dell'HIV, senza prescrizione medica, viene richiesta la manifestazione di consenso scritta, in conformità a quanto previsto dalla Legge 05/06/1990 N. 135, tramite la compilazione di apposito modulo di MANIFESTAZIONE DI CONSENSO TEST HIV.

Il paziente riceve, all'atto del prelievo, un apposito modulo per il ritiro del referto, da effettuarsi personalmente – o tramite delega – dietro presentazione del modulo originale.

È, in ogni caso, assicurata la massima cura da parte di questo laboratorio per salvaguardare sempre l'anonimato dei pazienti.

Gli utenti con particolare necessità quali donne in gravidanza, invalidi, anziani o persone con problemi di salute hanno diritto alla precedenza per l'accettazione e l'esecuzione del prelievo. L'utente deve rivolgersi al personale presente in accettazione per segnalare la propria situazione ed attendere successivamente il proprio turno mantenendosi ad idonea distanza, segnalata da apposita linea sul pavimento, dal banco di accettazione, al fine di assicurare la privacy degli altri Utenti.

Il paziente prima di sottoporsi al prelievo è invitato ad informarsi sui tempi previsti per la consegna dei risultati.

2.3.1 *Modalità di accesso diretto degli utenti senza impegnativa del SSR*

Per effettuare analisi privatamente, con costo delle prestazioni interamente a carico dell'utente, è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere, ed un riferimento anagrafico, senza "necessariamente" esibire una ricetta medica.

2.4 Comunicazione con i pazienti e i loro familiari

Al momento dell'arrivo al laboratorio, i pazienti e i loro familiari saranno accolti dal nostro staff con cortesia e professionalità. Verranno fornite informazioni chiare riguardo ai servizi offerti, ai tempi di attesa, alle procedure e alle eventuali istruzioni pre-analitiche necessarie per i test richiesti.

Abbiamo implementato diverse modalità di comunicazione per agevolare l'interazione con i pazienti e i loro familiari:

- a) Assistenza telefonica: Abbiamo un numero di assistenza dedicato per rispondere a domande, fornire informazioni e assistenza generale.
- b) E-mail: I pazienti possono contattarci tramite e-mail per ottenere risposte alle loro domande o per richiedere informazioni specifiche.
- c) Sito web: Sul nostro sito web sono disponibili informazioni dettagliate sui servizi offerti, orari di apertura, istruzioni pre-analitiche e altri dettagli utili.
- d) Social media: Siamo presenti su diverse piattaforme di social media per fornire informazioni generali, rispondere alle domande e rimanere in contatto con i pazienti e la comunità.

L'eventuale comunicazione di informazioni sullo stato di salute del paziente ai familiari viene gestita esclusivamente in conformità al D.lgs 196/2003 ed al Regolamento UE/2016/679, in particolare per quanto riguarda il consenso preventivo da parte dell'interessato.

2.5 Privacy e protezione dati sensibili

Al fine di tutelare la privacy dell'utente, in conformità al D.lgs 196/2003 ed al Regolamento UE/2016/679, la chiamata dei pazienti al banco della accettazione e nella sala prelievi avviene mediante utilizzo del N. dell'eliminacode.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE/2016/679, circa il trattamento dei suoi dati sensibili che verranno utilizzati dal laboratorio solo a fini di diagnosi e cura.

Il paziente è invitato a fornire la necessaria autorizzazione al personale della Segreteria. In ogni caso è assicurata dal personale del laboratorio la massima discrezione per salvaguardare l'anonimato dei pazienti.

I documenti contenenti dati personali gestiti su supporto informatico sono soggetti alle Misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dall'Art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

I documenti contenenti dati personali in formato cartaceo sono custoditi in archivi dotati di chiave, in esclusivo possesso del personale autorizzato al trattamento (Incaricati al trattamento).

2.6 Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Il consenso deve essere richiesto ed ottenuto direttamente dal paziente interessato; solo nel caso di minori o di persone non capaci di intendere e di volere, il consenso deve essere espresso dai legali rappresentanti (genitori o tutori; tuttavia, laddove possibile, i pazienti devono essere comunque informati e si deve tener conto dei loro desideri).

Il consenso deve essere personale, esplicito, informato, cioè consapevole. Solo nei casi particolari previsti dalla legge è obbligatorio che esso sia espresso in forma scritta (es. esecuzione di esami accertamento presenza virus HIV).

2.7 Prelievi a domicilio

Il laboratorio effettua, attraverso personale specializzato, un puntuale servizio di prelievo ematico presso il domicilio dei pazienti, che ne facciano richiesta alla segreteria, anche telefonicamente.

In tutti i casi in cui sia necessario il trasporto dei campioni, lo stesso viene effettuato da personale specializzato del Laboratorio, con la rigorosa applicazione di apposite Istruzioni di Trasporto e Conservazione del campione.

2.8 Trasporto del Campione

Il trasporto dei campioni, ove necessario nel caso di prelievi a domicilio o esami eseguiti in service presso altra struttura, è effettuato in maniera tale da garantire la conformità alla normativa (Circolare Ministeriale n°3 dell'8 maggio 2003).

2.9 Preparazione alla corretta esecuzione delle analisi

Qui di seguito si vogliono dare alcune informazioni per una corretta esecuzione del prelievo e delle modalità di raccolta dei campioni biologici:

Sangue	<p>digiuno da almeno 10 - 12 ore dal prelievo se sono richiesti esami chimico clinici.</p> <p>I soggetti in terapia farmacologia o che fanno uso frequente di farmaci analgesici ed antinfiammatori sono pregati di comunicarlo prima del prelievo.</p>
Urine	<p>raccogliere le urine della mattina che devono essere consegnate entro due ore al laboratorio. Utilizzare un contenitore pulito che non contenga residui di altre sostanze; è preferibile utilizzare contenitori monouso acquistati in farmacia. Trattare il campione con cura durante il trasporto. I soggetti in terapia farmacologia o che fanno uso frequente di farmaci analgesici ed antinfiammatori sono pregati di comunicarlo prima della consegna del campione.</p>
Urinocoltura	<p>attenersi alle stesse modalità descritte nel punto precedente, facendo attenzione di utilizzare un contenitore sterile e di provvedere alla raccolta esclusivamente della parte centrale della minzione, scartando l'inizio e la fine. È preferibile per le donne un'igienizzazione degli organi genitali esterni, evitando l'uso di prodotti aggressivi e battericidi che possano alterare la carica microbica dell'urina. Trasportare evitando fuoriuscite ed inquinamenti dovute a filtrazioni e consegnare il campione al laboratorio entro un ora dalla raccolta per evitare una esagerata crescita batterica. Se è in corso una terapia antibiotica avvisare preventivamente.</p>
Tamponi	<p>uretrale, vaginale, oculare, auricolare e faringeo non assumere antibiotici e disinfettanti topici. Per il tampone faringeo, inoltre, è preferibile non assumere alimenti prima del prelievo onde evitare stimoli emetici</p>
Prova gravidanza	<p>la prova immunologia di gravidanza su urine va eseguita sulla minzione della mattina o sulle urine che siano in vescica da almeno 5-6 ore.</p>

2.10 Consegna e ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, in tempi compresi, a seconda della tipologia di analisi, tra le 48 ore ed i 5 giorni, in base alle indicazioni che saranno data al paziente al momento dell'accettazione.

Il ritiro del referto, in base alla normativa sulla tutela della privacy (D.lgs. 196/03 e Regolamento UE/2016/679), può essere effettuato solo dall'Utente stesso, previa dimostrazione della sua identità, o da altra persona delegata per iscritto dall'Utente; in quest'ultimo caso il referto viene consegnato in busta chiusa. La delega scritta non può essere utilizzata per il ritiro del referto relativo all'HIV, che potrà essere ritirato solo dalla persona interessata previa esibizione di un documento di identità.

Per rispetto della privacy dell'utente è fatto divieto al personale del laboratorio commentare i dati di laboratorio contenuti nel referto del paziente o riferire a persone diverse dall'interessato informazioni relative al risultato delle analisi, delle quali potrà esserne informato solo il medico curante del paziente, sotto il vincolo professionale.

I risultati non possono essere comunicati per telefono; in caso di reale necessità possono essere comunicati al Medico curante, solo dopo avere accertato la sua identità.

La struttura applica una procedura per la gestione e comunicazione, qualora fossero rilevati, dei VALORI D'ALLARME (anche noti come VALORI DI PANICO o VALORI CRITICI), ossia quei valori che sottendono un risultato di test di laboratorio che si può associare ad un grave rischio per la salute del paziente e che richiede una notifica immediata al medico curante al fine di attuare procedure mediche idonee e tempestive.

2.11 Precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni.

Il personale del laboratorio applica adeguate procedure per la prevenzione delle infezioni, e garantire che a seguito delle attività svolte nella struttura non derivi il trasferimento di patogeni agli utenti e da un utente all'altro.

2.12 Risarcimento danni

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. si attiva tempestivamente per assistere i danneggiati, e ove sia accertata la responsabilità dell'azienda vengono avviate le pratiche del caso, attraverso l'Ufficio Relazioni con il pubblico.

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. ha stipulato con la compagnia Assicurazioni Generali, la polizza per la copertura dei danni derivanti da Responsabilità Civile.

2.13 Sicurezza

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con riferimento al D.lgs. 81/2008 e successive modifiche.

Tutto il personale operante nella struttura è informato sul piano di sicurezza, di evacuazione. Appositi cartelli segnalano i rischi, i divieti e le vie di fuga.

La struttura è sottoposta a verifica periodica dei requisiti di legge e di funzionamento.

Le vie e le porte di fuga sono mantenute libere da ogni tipo di impedimento.

Il personale viene sottoposto, con cadenza annuale, ai controlli previsti dal D.lgs. 81/2008, ed effettuati dal Medico Competente.

3. SEZIONE 3 - STANDARD DI QUALITÀ DEI RISULTATI

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l., per assicurare il miglioramento continuo della qualità e dell'affidabilità dei risultati, applica un rigoroso programma giornaliero intra-laboratorio sul controllo statistico di qualità (CQI) dei risultati di laboratorio, utilizzando sieri di controllo.

Tutte le analisi i cui valori risultino al di fuori del range normale di riferimento, vengono sottoposte “di routine” a ripetizione, per conferma del risultato analitico.

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. partecipa sistematicamente a Programmi Nazionali di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ). All'Operatore addetto vengono consegnati dei sieri di controllo con valori ignoti, forniti dalle case produttrici o da laboratori autorizzati, per effettuare gli esami dei vari analiti richiesti.

Effettuate le prove, i valori ottenuti vengono spediti alle case produttrici o al laboratorio autorizzato che ha fornito il siero di controllo. Questi verificano la rispondenza ai valori prefissati e spediscono i risultati al laboratorio.

4. SEZIONE 4 – FATTORI E INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ/STANDARD

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. ha individuato i fattori fondamentali che caratterizzano la qualità del servizio, quali:

- **ASSISTENZA, INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA E CORTESIA:** Assistenza, informazione, accoglienza e cortesia costituiscono gli elementi più significativi per gli utenti per valutare la QUALITÀ FORMALE del servizio e rappresentano un impegno per il Laboratorio Analisi a fare sempre meglio. Il Centro Biomedico Frongia S.r.l., infatti, consapevole del fatto che ascoltare l'utente, fornirgli spiegazioni in un linguaggio comprensibile, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni necessarie per offrire un buon servizio, ha da sempre posto particolare attenzione a migliorare l'informazione e a facilitare l'accesso ai servizi offerti.
- **AFFIDABILITÀ, TEMPESTIVITÀ :** Affidabilità e tempestività costituiscono gli elementi più significativi per valutare la QUALITÀ SOSTANZIALE del servizio. L'impegno del Laboratorio Analisi è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e di puntualità.

Nell'ambito di ciascuno dei fattori sopra descritti sono definiti gli specifici indicatori di qualità che rappresentano i livelli delle prestazioni del servizio erogato. Ad ogni indicatore corrisponde:

- Una specifica unità di misura dei risultati che rispecchia la realtà aziendale in atto;
- Uno standard (o livello di servizio promesso) che è il valore che l'Azienda si impegna a rispettare;
- Una modalità di rilevazione dei risultati.

4.1 Monitoraggio

Sulla base dei fattori e degli indicatori di qualità definiti, il Centro Biomedico Frongia S.r.l., si impegna a verificare periodicamente la rispondenza rispetto allo standard promesso per valutare il grado di soddisfazione dell'Utente/Paziente con diverse modalità e attraverso i seguenti strumenti:

- Analisi degli standard relativi agli indicatori di qualità;
- Indagini sulla soddisfazione del Cliente;
- Segnalazioni di reclamo ricevute dall'Azienda.

4.2 Fattori della Qualità

I fattori di Qualità individuati, con gli standard di Qualità fissati per il 2018 (Standard Obiettivo), sono elencati di seguito, unitamente agli standard di qualità conseguiti (Standard di Qualità 2017).

Fattore di Qualità		Parametri	Standard Obiettivo 2025
Accoglienza	Pulizia ordinaria bagni	Frequenza	Giornaliera
Accoglienza	Pulizia ordinaria laboratori	Frequenza	Giornaliera
Accoglienza	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sul comfort della struttura del laboratorio(sala d'attesa e di prelievo)	% soddisfatti	> 90 %
Accoglienza	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla Facilità di accesso al laboratorio	% soddisfatti	> 90 %
Accoglienza	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sull' Orario e giorni di apertura	% soddisfatti	> 90 %
Affidabilità e Tempestività	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva delle prestazioni del Laboratorio	% soddisfatti	> 90 %
Affidabilità e Tempestività	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sui tempi di attesa per l'esecuzione dei prelievi	% soddisfatti	> 90 %
Affidabilità e Tempestività	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sul rispetto dei tempi di consegna del referto	% soddisfatti	> 90 %
Aspetti relazionali	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla professionalità e competenza del personale del laboratori	% soddisfatti	> 90 %
Aspetti relazionali	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla gentilezza e cordialità del personale del laboratorio	% soddisfatti	> 90 %
Informazione	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla chiarezza e completezza dei cartelli indicatori all'esterno del laboratorio	% soddisfatti	> 90 %
Informazione	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla chiarezza e completezza della segnaletica e degli avvisi all'interno del laboratorio	% soddisfatti	> 90 %
Informazione	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla Disponibilità informazioni sull'accesso alle prestazioni	% soddisfatti	> 90 %
Tutela e ascolto	Raccolta reclami	Modalità di raccolta	Telefonica, scritta, verbale
Tutela e ascolto	Riscontro proposte e reclami	Tempo di risposta	Entro 30 giorni ai reclami scritti
Tutela e ascolto	Soddisfazione cliente - Percezione complessiva sulla Prontezza del laboratorio nel fornire risposte alle sue richieste e completezza nelle risposte fornite		> 90 %

5. SEZIONE 5 – MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. attua una verifica periodica degli impegni assunti attraverso gli standard di qualità definiti, al fine di adeguare i processi di erogazione delle prestazioni di laboratorio e rimodulare gli impegni in funzione delle nuove esigenze emerse.

A tale fine il Laboratorio ha messo in atto diversi sistemi di tutela e verifica, quali:

- Sistema di rilevazione e gestione dei reclami degli utenti;
- Indagini periodiche sulla soddisfazione dei cittadini/utenti;
- Verifiche del rispetto degli standard e degli impegni assunti, mediante definizione di indicatori di monitoraggio e attuazione di Verifiche Ispettive interne.

5.1 Indagini periodiche sulla soddisfazione degli utenti.

Il Laboratorio ritiene di fondamentale importanza, al fine di mantenere e migliorare gli standard e gli impegni assunti verso l'utenza, raccogliere attivamente le segnalazioni ed suggerimenti degli utenti. Pertanto è a disposizione nella sala d'attesa un "Questionario di valutazione", da compilare e imbucare nell'apposita cassetta all'ingresso.

5.2 Gestione delle osservazioni, dei suggerimenti e dei Reclami del cliente

I reclami possono essere inoltrati al Laboratorio mediante compilazione dell'apposito modulo MMQ 08.09 "Modulo di reclamo", a disposizione degli utenti presso l'accettazione del Laboratorio.

Tale Modulo dovrà essere notificato al Laboratorio - Accettazione con una delle seguenti metodologie:

- Consegna a mano, **anche in forma anonima**, nella apposita cassetta presso l'accettazione del laboratorio;
- Per posta ordinaria o raccomandata.
- Via e-mail, all'indirizzo riportato nella sezione "Profilo del Laboratorio" della presente Carta dei servizi.

Il personale addetto è a disposizione dell'Utente per agevolarlo nella presentazione del reclamo, fornendogli tutte le necessarie indicazioni e aiutandolo nella compilazione del Modulo.

5.2.1 Risposta ai reclami

Il Centro Biomedico Frongia S.r.l. si impegna a comunicare all'utente:

- una risposta esaustiva, ove possibile, al momento del ricevimento del reclamo;
- una risposta scritta in tutti quei casi in cui non sia possibile dare una immediata risposta ed entro 60 giorni dalla presentazione del reclamo, in cui sarà specificato all'Utente l'esito degli accertamenti compiuti, le azioni intraprese per la gestione di quanto segnalato ed il termine entro il quale saranno portate a conclusione.

6. ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

In questa Struttura viene eseguita una gamma completa di esami di laboratorio delle seguenti branche: Chimica Clinica, Ematologia, Coagulazione, Batteriologia, Endocrinologia, Citologia, Allergologia, Droghe d'Abuso, Farmaci, Fertilità, Immunologia, Markers Epatite, Markers Tumorali, Profilo Tiroideo.

Per la completezza della gamma di analisi effettuabili, il Laboratorio si avvale del Service del Centro Analisi CDR di Cagliari.

Il personale sanitario è comunque sempre a disposizione dei pazienti per ogni chiarimento richiesto in merito agli aspetti della prestazione prescritta.

L'elenco degli esami effettuati direttamente o in service è a disposizione del pubblico, è contenuto in un opuscolo che può essere dato al paziente qualora lo richieda e nell'Allegato 1 della presente carta dei servizi.

7. ALLEGATI

- **ALLEGATO 1 ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA**



Allegato 1

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Edizione 2025

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.01.2	17 ALFA IDROSSIPROGESTERONE (17 OH-P). Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.01.5	ACIDI BILIARI
90.02.1	ACIDO 5 IDROSSI 3 INDOLACETICO
90.02.2	ACIDO CITRICO
90.02.3	ACIDO DELTA AMINOLEVULINICO (ALA)
90.02.5	ACIDO LATTICO
90.03.6	ADRENALINA - NORADRENALINA
90.04.1	ADIURETINA [VASOPRESSINA] (ADH)
90.04.4	ALA DEIDRASI ERITROCITARIA
90.04.5	ALANINA AMINOTRANSFERASI (ALT) (GPT)
90.05.1	ALBUMINA
90.05.2	ALDOLASI
90.05.3	ALDOSTERONE. Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.05.4	ALFA 1 ANTITRIPSINA
90.05.5	ALFA 1 FETOPROTEINA
90.06.1	ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA
90.06.2	ALFA 1 MICROGLOBULINA
90.06.3	ALFA 2 MACROGLOBULINA
90.06.4	ALFA AMILASI TOTALE
90.06.5	ALFA AMILASI ISOENZIMI (Frazione pancreatica)
90.07.1	ALLUMINIO
90.07.5	AMMONIO
90.08.1	ANDROSTANEDILOLO GLUCURONIDE
90.08.2	ANGIOTENSINA II
90.08.4	APOLIPOPROTEINA -A1
90.08.5	APOLIPOPROTEINA B
90.09.1	APTOGLOBINA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.09.2	ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST) (GOT)
90.10.1	BETA2 MICROGLOBULINA
90.10.2	BICARBONATI (Idrogenocarbonato)
90.10.5	BILIRUBINA REFLEX (cut-off >1 mg/dL salvo definizione di cut-off più ¹ restrittivi a livello regionale. Incluso: Bilirubina Diretta ed Indiretta. Non associabile a 90.10.07
90.10.7	BILIRUBINA DIRETTA. Non associabile a 90.10.5
90.11.1	C PEPTIDE
90.11.2	C PEPTIDE. DOSAGGIO BASALE E DOPO STIMOLO
90.11.4	CALCIO TOTALE
90.11.5	CALCITONINA
90.11.7	CALCIO IONIZZATO determinazione diretta
90.12.1	CALCOLI E CONCREZIONI
90.12.5	CERULOPLASMINA
90.12.A	CALPROTECTINA FECALE
90.13.1	CHIMOTRIPSINA
90.13.3	CLORURO
90.13.5	COBALAMMINA (VIT. B12)
90.13.A	CISTATINA C. Non associabile a Creatinina 90.16.3 e Creatinina clearance 90.16.4
90.13.B	COLESTEROLO LDL. Determinazione indiretta. Erogabile solo in associazione a Colesterolo HDL (90.14.1), Colesterolo totale (90.14.3) e Trigliceridi (90.43.2)
90.13.C	COLESTEROLO LDL. Determinazione diretta
90.14.1	COLESTEROLO HDL
90.14.3	COLESTEROLO TOTALE
90.15.3	CORTISOLO. Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.15.4	CREATINA CHINASI (CPK o CK)
90.16.3	CREATININA. Non associabile a 90.16.4
90.16.4	CREATININA CLEARANCE. Non associabile a CREATININA (90.16.3)
90.16.5	CROMO
90.16.6	CROMOGRANINA A
90.16.8	DECARBOSSIPROTROMBINA
90.16.9	CREATINA. DOSAGGIO
90.17.2	DEIDROEPIANDROSTERONE SOLFATO (DEA-S)
90.17.3	DELTA 4 ANDROSTENEDIONE
90.17.5	DIIDROTESTOSTERONE (DHT)
90.17.6	HCG FRAZIONE LIBERA E PAPP-A
90.17.B	FARMACI CON METODI CROMATOGRAFICI
90.17.C	FARMACI CON TECNICHE NON CROMATOGRAFICHE
90.17.D	ELASTASI 1 PANCREATICA
90.17.E	ENZIMA DI CONVERSIONE DELL'ANGIOTENSINA (ACE)
90.17.F	7-DEIDROCOLESTEROLO. DOSAGGIO
90.17.G	ORMONE ANTI-MULLERIANO (AMH). DOSAGGIO
90.18.4	ENOLASI NEURONESPECIFICA (NSE)
90.18.5	ERITROPOIETINA
90.19.2	ESTRADIOLO (E2)
90.20.1	ETANOLO
90.21.2	FATTORE NATRIURETICO ATRIALE (ANP)
90.21.4	FECI SANGUE OCCULTO
90.22.3	FERRITINA
90.22.5	FERRO
90.23.2	FOLATO
90.23.3	FOLLITROPINA (FSH) Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.23.4	FOSFATASI ACIDA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.23.5	FOSFATASI ALCALINA
90.24.1	FOSFATASI ALCALINA ISOENZIMA OSSEO
90.24.3	FOSFATO INORGANICO (FOSFORO)
90.25.5	GAMMA-GLUTAMILTRANSFERASI (gamma GT)
90.25.6	GALATTOSIO 1-FOSFATO URIDIL TRANSFERASI (GALT)
90.25.7	GLOBULINA DA TRASPORTO ORMONI SESSUALI (SHBG)
90.25.8	GALATTOSIO-1-FOSFATO. DOSAGGIO
90.26.1	GASTRINA
90.26.3	GLUCAGONE
90.26.5	GLUCOSIO DOSAGGIO SERIALE DOPO CARICO (da 2 a 4 determinazioni). Inclusa Determinazione del Glucosio basale 90.27.1
90.27.1	GLUCOSIO. Non associabile a Osmolalità (90.34.8), Glucosio dosaggio seriale dopo carico (90.26.5)
90.27.2	GLUCOSIO 6 FOSFATO DEIDROGENASI (G6PDH)
90.27.3	GONADOTROPINA CORIONICA (Prova immunologica di gravidanza)
90.27.4	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta, frazione libera)
90.27.5	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta, molecola intera)
90.27.6	IODURIA
90.28.1	Hb - EMOGLOBINA GLICATA
90.28.4	IMMUNOGLOBULINE: CATENE KAPPA E LAMBDA
90.28.5	INSULINA (Curva da carico o dopo test farmacologici, max. 5)
90.29.1	INSULINA
90.29.2	LATTATO DEIDROGENASI (LDH)

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.30.2	LIPASI PANCREATICA
90.30.3	LIPOPROTEINA (α)
90.30.4	LIQUIDI DA VERSAMENTI ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO
90.31.6	LIQUIDO SEMINALE [SPERMIOGRAMMA] ESAME MACROSCOPICO (volume, pH, aspetto, viscosità, fluidificazione) E MICROSCOPICO della componente nemaspermica (numero, motilità, morfologia previa colorazione specifica) e della componente cellulare non nemaspermica
90.31.7	LIQUIDO SEMINALE [SPERMIOGRAMMA] TEST DI VITALITA' previa colorazione con eosina
90.31.8	LIQUIDO SEMINALE PROFILO BIOCHIMICO (Fruttosio, Carnitina, Fosfatasi prostatica o Zinco o Acido citrico, Alfa Glucosidasi o Maltasi). Per ciascuna determinazione (Sono prescrivibili al massimo 4 determinazioni)
90.32.2	LITIO
90.32.4	LUTEOTROPINA (LH) E FOLLITROPINA (FSH): Dosaggi seriati dopo GNRH o altro stimolo (da 3 a 6). Per ciascuna curva. Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.32.5	MAGNESIO TOTALE
90.33.4	ALBUMINURIA [MICROALBUMINURIA]
90.33.6	METANEFRIE FRAZIONATE
90.33.A	NEUROTRASMETTITORI. DOSAGGIO Liquor
90.34.2	NICHEL
90.34.6	OMOCISTEINA
90.34.7	OSMOLALITA'/OSMOLARITA'. Determinazione diretta

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.34.8	OSMOLALITA'. Determinazione indiretta nei casi in cui non è possibile la determinazione diretta. Non associabile a Glucosio (90.27.1), Sodio (90.40.4), Urea (90.44.1) e Potassio (90.31.4)
90.35.1	ORMONE SOMATOTROPO (GH). Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.35.2	ORMONI: Dosaggi seriati dopo stimolo (da 3 a 6) (17 OH-P, FSH, LH, TSH, ACTH, CORTISOLO, GH, ALDOSTERONE, PRL, RENINA o altri ormoni). Inclusa determinazione del livello basale
90.35.3	OSSALATI [U]
90.35.4	OSTEOCALCINA (BGP)
90.35.5	PARATORMONE (PTH). Molecola intatta
90.35.6	SOMATOSTATINA
90.36.3	PIOMBO
90.37.1	PORFIRINE TOTALI E FRAZIONATE
90.37.2	PORFOBILINOGENO
90.37.4	POTASSIO. Non associabile a 90.34.8
90.37.7	PROPEPTIDE AMMINO- TERMINALE DEL PROCOLLAGENE Tipo 1 (P1NP)
90.38.1	PROGESTERONE
90.38.2	PROLATTINA (PRL). Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.38.4	PROTEINE EMATICHE (ELETTROFORESI DELLE) Incluso: Dosaggio delle proteine totali 90.38.5
90.38.5	PROTEINE TOTALI
90.38.G	ACIDO OMOVANILLICO

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.38.M	PEPSINOGENO A (I)
90.38.N	PEPSINOGENO C (II)
90.39.1	PROTEINE URINARIE (ELETTROFORESI DELLE). Incluso: Dosaggio proteine totali 90.38.5
90.39.2	PROTOPORFIRINA IX ERITROCITARIA
90.39.4	RAME
90.39.7	COBALTO
90.40.2	RENINA. Non associabile a Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.40.4	SODIO. Non associabile a 90.34.8
90.40.8	SOSTANZE D'ABUSO TEST DI SCREENING. Non associabile a 90.40.9
90.40.B	TEST DEL SUDORE: iontoforesi pilocarpinica con misura di Cloro o di Cloro e Sodio
90.41.3	TESTOSTERONE
90.41.4	TESTOSTERONE LIBERO
90.41.5	TIREOGLOBULINA (Tg)
90.41.6	TELOPEPTIDE C-TERMINALE DEL COLLAGENE TIPO 1
90.41.8	TIREOTROPINA [TSH] TEST REFLEX. Se TSH = 0.45 mU/L e = 3.5 mU/L: referto del solo TSH senza ulteriori indagini; Se TSH < 0.45 mU/L o > 3.5 mU/L: esecuzione automatica di FT4; Se TSH < 0.45 mU/L e FT4 = limite superiore di riferimento, referto di TSH + FT4; Se TSH < 0.45 mU/L e FT4 < limite superiore dell'intervallo di riferimento, esecuzione automatica di FT3 e referto di TSH + FT4 + FT3. Se TSH > 3.5 mU/L: esecuzione automatica di FT4 e referto di TSH + FT4. Salvo range o cut-off piÃ¹ restrittivi a livello regionale. Non associabile ai singoli codici

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	90.42.1 (TSH), 90.43.3 (FT3), 90.42.3 (FT4).
90.42.1	TIREOTROPINA (TSH). Non associabile a TSH Reflex (90.41.8), Ormoni dosaggi seriali (90.35.2)
90.42.3	TIROXINA LIBERA (FT4). Non associabile a 90.41.8
90.42.4	TRANSFERRINA (Capacità ferrolegante)
90.42.5	TRANSFERRINA
90.42.B	TRIPTASI
90.43.2	TRIGLICERIDI
90.43.3	TRIODOTIRONINA LIBERA (FT3)
90.43.4	TRIPSINA
90.43.5	URATO
90.43.8	URINE ESAME MORFOLOGICO a FRESCO
90.44.1	UREA. Non associabile a 90.34.8
90.44.3	URINE ESAME COMPLETO
90.44.5	VITAMINA D (1,25 OH)
90.44.6	VITAMINA D (25 OH)
90.45.4	ZINCO
90.46.3	ANTICORPI ANTIERITROCITARI A FREDDO RICERCA
90.46.5	ANTICOAGULANTE LUPUS-LIKE (LAC)
90.47.2	ANTICORPI ANTI A/B
90.47.3	ANTICORPI ANTI ANTIGENI NUCLEARI ESTRAIBILI (ENA). Test di screening
90.47.5	ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA [IgG, IgM ed eventuali IgA]
90.47.7	ANTICORPI ANTI JO1. Determinazione singola
90.47.8	ANTICORPI ANTI RNP. Determinazione singola
90.47.9	ANTICORPI ANTI Scl-70. Determinazione singola
90.47.A	ANTICORPI ANTI Sm. Determinazione singola

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.47.B	ANTICORPI ANTI SSA. Determinazione singola
90.47.C	ANTICORPI ANTI SSB. Determinazione singola
90.47.D	ANTICORPI ANTI CITRULLINA (peptide)
90.47.E	ANTICORPI ANTI ENDOMISIO
90.47.F	ANTICORPI ANTI CENTROMERO
90.47.G	ANTICORPI ANTI GM1 (MONOSIALOGLANGLIOSIDE)
90.48.1	ANTICORPI ANTI CELLULE PARIETALI GASTRICHE (PCA)
90.48.2	ANTICORPI ANTI CITOPLASMA DEI NEUTROFILI (ANCA: P-ANCA e C-ANCA). Per ciascuna determinazione
90.48.3	ANTICORPI ANTI DNA NATIVO
90.49.3	ANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs indiretto]
90.49.5	ANTICORPI ANTI GLIADINA DEAMIDATA (DPG-AGA) IgG
90.49.6	ANTICORPI ANTI BETA 2 GLICOPROTEINA 1 (IgG, IgM). Per ciascuna determinazione
90.49.7	ANTICORPI ANTI GLUTAMMICO DECARBOSSILASI (GAD)
90.49.8	ANTICORPI ANTI INTERFERONE
90.51.4	ANTICORPI ANTI TIREOPEROSSIDASI (AbTPO)
90.51.5	ANTICORPI ANTI MICROSOMI EPATICI E RENALI (LKMA)
90.52.1	ANTICORPI ANTI MITOCONDRI (AMA)
90.52.2	ANTICORPI ANTI MUSCOLO LISCIO (ASMA)
90.52.3	ANTICORPI ANTI MUSCOLO STRIATO (Cuore)
90.52.4	ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA)
90.52.5	RICERCA ALTRI AUTOANTICORPI NAS

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.53.5	ANTICORPI ANTI RECETTORE DEL TSH
90.53.9	ANTICORPI ANTI RECETTORE ACETILCOLINA
90.53.B	ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI (ricerca ed eventuale titolazione)
90.53.D	ANTICORPI ANTI TRANSGLUTAMINASI (IgG, IgA). Per ciascuna determinazione
90.54.4	ANTICORPI ANTI TIREOGLOBULINA (AbTg)
90.55.1	ANTIGENE CARBOIDRATICO 125 (CA 125)
90.55.2	ANTIGENE CARBOIDRATICO 15.3 (CA 15.3)
90.55.3	ANTIGENE CARBOIDRATICO 19.9 (CA 19.9)
90.56.3	ANTIGENE CARCINOEMBRIONARIO (CEA)
90.56.9	ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO [PSA] REFLEX (cut- off = 2,5 mU/L - = 10,0 mU/L). Incluso: esecuzione automatica di fPSA, referto di PSA + fPSA con calcolo del rapporto fPSA/PSA se PSA > 2,5 ug/L e < 10,0 mU/L
90.56.A	PROTEINA 4 dell'epididimo umano (HE4). DOSAGGIO
90.57.5	ANTITROMBINA FUNZIONALE (AT3)
90.58.2	ANTICORPI ANTI ERITROCITARI [Test di Coombs diretto]
90.60.1	COMPLEMENTO (C1 Inibitore) quantitativo
90.60.2	COMPLEMENTO: C3, C3 Naf, C4, CH50 (Ciascuno)
90.61.1	CRIOGLOBULINE RICERCA
90.61.3	CYFRA 21-1
90.61.4	D-DIMERO. Dosaggio con metodo immunometrico
90.62.2	EMOCROMO: ESAME EMOCROMOCITOMETRICO E

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	CONTEGGIO LEUCOCITARIO DIFFERENZIALE Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV. Compreso eventuale controllo microscopico
90.63.6	FATTORE vWF ANTIGENE (EIA)
90.63.7	FATTORE vWF CBA (EIA)
90.63.8	DOSAGGIO DELL'ATTIVITA' ANTICOAGULANTE FATTORE ANTI II A (Dabigatran, etc)
90.64.1	FATTORE VON WILLEBRAND. Analisi multimerica
90.64.2	FATTORE REUMATOIDE
90.64.6	FIBRINOGENO CLAUSS
90.65.5	FIBRINOGENO IMMUNOLOGICO
90.66.7	Hb - EMOGLOBINE. Dosaggio frazioni (HbA2, HbF, Hb Anomale)
90.67.5	IgA SECRETORIE
90.68.1	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE QUANTITATIVO. Per singolo allergene
90.68.2	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: SCREENING MULTIALLERGENICO QUALITATIVO
90.68.3	IGE TOTALI
90.68.4	IgG, IgA SOTTOCLASSI. Per ciascuna determinazione
90.68.5	IgG SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE. Per singolo allergene
90.68.7	Ig E SPECIFICHE PANNELLO PER ALIMENTI. Fino a 8 allergeni per pannello
90.68.A	IgE SPECIFICHE per allergeni singoli ricombinanti molecolari
90.68.C	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE QUANTITATIVO PER FARMACI E VELENI. Fino a 12 allergeni
90.69.2	IMMUNOFISSAZIONE

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.69.4	IMMUNOGLOBULINE IgA, IgD, IgG, IgM
90.72.2	PROTEINA C ANTICOAGULANTE FUNZIONALE [P]
90.72.3	PROTEINA C REATTIVA (Quantitativa)
90.72.4	PROTEINA S LIBERA
90.72.5	PROTEINA S TOTALE
90.72.6	PROTEINA S 100
90.74.5	RETICOLOCITI. Conteggio
90.75.4	TEMPO DI PROTROMBINA (PT)
90.75.5	TEMPO DI TROMBINA (TT)
90.76.1	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PARZIALE ATTIVATA (APTT)
90.82.5	VELOCITA' DI SEDIMENTAZIONE DELLE EMAZIE (VES)
90.84.8	BATTERI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI RICERCA DIRETTA IN MATERIALI BIOLOGICI NAS
90.87.6	BATTERI ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA QUALITATIVA/QUANTITATIVA NAS. Incluso: estrazione, amplificazione, rilevazione
90.87.5	BORDETELLA ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: IgA se IgM negative
90.87.T	BORRELIA ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: eventuale Immunoblotting
90.88.2	BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WRIGHT]
90.88.E	CAMPYLOBACTER ESAME COLTURALE. In caso di coprocultura positiva per Campylobacter. Se positivo, identificazione ed eventuale antibiogramma. Non associabile a 90.94.3

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
90.88.G	CHLAMYDIA PNEUMONIAE ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: IgA se IgM negative
90.88.H	CHLAMYDIA PSITTACI ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: IgA se IgM negative
90.88.J	CHLAMYDIA TRACHOMATIS ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: IgA se IgM negative
90.89.6	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA. Non associabile a 90.93.C e 90.93.D
90.90.E	ECHINOCOCCO [IDATIDOSI] ANTICORPI. Incluso: eventuale immunoblotting
90.91.4	ESCHERICHIA COLI ENTEROEMORRAGICO [EHEC] NELLE FECI ESAME COLTURALE. Incluso: identificazione
90.93.2	ENTEROBIUS VERMICULARIS [OSSIURI] RICERCA MICROSCOPICA SU MATERIALE PERIANALE. Scotch test o tampone perianale
90.93.3	ESAME COLTURALE CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI NAS. Ricerca completa batteri e lieviti patogeni. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma sui patogeni
90.93.5	ESAME COLTURALE ESSUDATO ORO-FARINGEO. Ricerca Streptococcus pyogenes [Streptococco beta emolitico gruppo A] ed altri Streptococchi beta emolitici. Se positivo, incluso: identificazione e eventuale antibiogramma
90.93.6	ESAME COLTURALE ESPETTORATO. Ricerca Streptococcus pneumoniae, Haemophilus influenzae, Moraxella catharralis e altri batteri e lieviti patogeni. incluso: esame microscopico di

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	idoneità del campione. incluso: eventuale valutazione quantitativa/semiquantitativa della carica batterica. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
90.93.7	ESAME COLTURALE BRONCOLAVAGGIO [PRELIEVO PROTETTO DI SECREZIONI RESPIRATORIE]. Ricerca batteri e lieviti patogeni. Incluso: esame microscopico ed eventuale valutazione quantitativa/semiquantitativa della carica batterica. Se positivo, incluso identificazione e antibiogramma
90.93.8	ESAME COLTURALE ESSUDATO AURICOLARE Otite esterna MONOLATERALE. Ricerca batteri e miceti [Lieviti, Funghi Filamentosi] patogeni. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
90.93.9	ESAME COLTURALE ESSUDATO AURICOLARE Otite media acuta MONOLATERALE. Ricerca Streptococcus pneumoniae, Haemophilus influenzae e altri batteri patogeni. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma sui patogeni
90.93.A	ESAME COLTURALE ESSUDATO OCULARE MONOLATERALE. Ricerca Streptococcus pneumoniae, Haemophilus influenzae e altri batteri e lieviti patogeni. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
90.93.B	ESAME MICROBIOLOGICO DEL SECRETO VAGINALE.

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	Ricerca Lieviti e Trichomonas (colturale o ricerca antigene). Incluso: esame microscopico (Colorazione di Gram). Se positivo, inclusa identificazione per lieviti. Non associabile a 91.10.A TRICHOMONAS VAGINALIS, ESAME COLTURALE E/O RICERCA DIRETTA ANTIGENI
90.93.C	ESAME MICROBIOLOGICO DEL SECRETO ENDOCERVICALE. Ricerca Neisseria gonorrhoeae (esame colturale), Chlamydia trachomatis (esame molecolare incluso: estr. amplific. rilevaz), Micoplasmii urogenitali. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma per Neisseria. Non associabile a: 91.03.5 NEISSERIA GONORRHOEAE IN MATERIALI BIOLOGICI VARI ESAME COLTURALE, 91.02.A MYCOPLASMA/UREAPLASMA UROGENITALI ESAME COLTURALE NAS, 90.89.6 CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA e 90.90.3 CHLAMYDIE RICERCA QUALITATIVA DNA
90.93.D	ESAME MICROBIOLOGICO DEL SECRETO URETRALE / URINE PRIMO MITTO. Ricerca Neisseria gonorrhoeae (esame colturale), Chlamydia trachomatis (esame molecolare incluso estr. amplific. rilevaz), Micoplasmii urogenitali. Incluso: esame microscopico (colorazione di Gram). Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma per Neisseria. Non associabile a: 91.03.5 NEISSERIA GONORRHOEAE IN

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	MATERIALI BIOLOGICI VARI ESAME COLTURALE, 91.02.A MYCOPLASMA/UREAPLASMA UROGENITALI ESAME COLTURALE NAS, 90.89.6 CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA e 90.90.3 CHLAMYDIE RICERCA QUALITATIVA DNA
90.93.E	ESAME COLTURALE SERIATO DI: URINE PRIMO MITTO, URINE MITTO INTERMEDIO, LIQUIDO PROSTATICO E/O URINE DOPO MASSAGGIO PROSTATICO [TEST DI STAMEY] Ricerca batteri patogeni. Incluso: conta batterica. Se positivo, incluso: identificazione ed eventuale antibiogramma
90.93.J	ESAME COLTURALE ESSUDATI PURULENTI [PUS] DA LESIONI PROFONDE. Ricerca Ricerca batteri aerobi ed anaerobi e lieviti. Incluso: esame microscopico. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
90.93.L	ESAME COLTURALE ESSUDATI [pleurico, peritoneale, articolare, pericardico]. Ricerca batteri aerobi ed anaerobi e lieviti. Incluso: esame microscopico. Se positivo, Incluso: identificazione e antibiogramma
90.94.2	ESAME COLTURALE DELL' URINA [URINOCOLTURA]
90.94.3	ESAME COLTURALE DELLE FECI [COPROCOLTURA]
90.94.5	HELICOBACTER PYLORI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
90.94.7	GIARDIA ANTIGENI RICERCA DIRETTA NELLE FECI. Non associabile a 91.06.C

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	PROTOZOI ENTERICI RICERCA RICERCA DIRETTA MULTIPLA ANTIGENI FECALI
90.95.8	LEISHMANIA ESAME COLTURALE. Se positivo, incluso: identificazione
90.96.6	LEPTOSPIRE ANTICORPI
90.96.7	LEPTOSPIRE ESAME COLTURALE. Se positivo, incluso: identificazione
90.96.8	LISTERIA IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
90.96.9	LEISHMANIA ACIDI NUCLEICI. Incluso: estrazione, amplificazione, rilevazione
90.97.6	MICETI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI
90.98.4	MICETI RICERCA IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI. Incluso: esame microscopico ed esame colturale. Se positivo, incluso identificazione
91.01.9	MICOBATTERI RICERCA IN CAMPIONI BIOLOGICI VARI. Incluso: ESAME MICROSCOPICO (previa colorazione per microrganismi alcolico acido resistenti). Incluso: ESAME COLTURALE IN TERRENO LIQUIDO E SOLIDO. Incluso: eventuale identificazione preliminare per <i>M. tuberculosis complex</i>
91.02.D	MYCOPLASMA PNEUMONIAE ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: IgA se IgM negative
91.03.5	NEISSERIA GONORRHOEAE IN MATERIALI BIOLOGICI VARI ESAME COLTURALE. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma. Non

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	associabile a 90.93.C e 90.93.D
91.04.1	NEISSERIA MENINGITIDIS ESAME COLTURALE IN MATERIALI BIOLOGICI VARI. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma
91.04.5	PARASSITI [ELMINTI, PROTOZOI, ECTOPARASSITI] IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI ESAME MACROSCOPICO E MICROSCOPICO NAS
91.04.6	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MACROSCOPICA E MICROSCOPICA (Esame diretto e dopo concentrazione o arricchimento)
91.06.6	RICKETTSIE CONORII ANTICORPI IgG e IgM
91.07.6	SALMONELLA NELLE FECI ESAME COLTURALE. In caso di coprocultura positiva per Salmonella. Se positivo incluso: identificazione e eventuale antibiogramma. Non associabile a 90.94.3
91.07.7	SHIGELLA NELLE FECI ESAME COLTURALE. In caso di coprocultura positiva per Shigella. Se positivo, incluso: identificazione e antibiogramma. Non associabile a 90.94.3
91.08.4	STREPTOCOCCO AGALACTIAE NEL TAMPONE VAGINO-RETTALE ESAME COLTURALE. Incluso: Identificazione
91.08.5	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI ANTISTREPTOLISINA-O [T.A.S.]
91.09.3	TOXOCARA ANTICORPI
91.09.D	TOXOPLASMA ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: Test di

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	Avidità delle IgG se IgG positive e IgM positive o dubbie. Incluso: eventuali IgA e Immunoblotting
91.10.A	TRICHOMONAS VAGINALIS, ESAME COLTURALE E/O RICERCA DIRETTA ANTIGENI. Non associabile a 90.93.B
91.10.B	TREPONEMA PALLIDUM sierologia della sifilide. Anticorpi EIA/CLIA e/o TPHA [TPPA] più VDRL [RPR]. Incluso: eventuale titolazione ed eventuale Immunoblotting
91.11.3	VIBRIO NELLE FECI ESAME COLTURALE. Incluso: eventuale identificazione e antibiogramma
91.15.F	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI IgG e IgM. Incluso: Test di Avidità delle IgG se IgG positive e IgM positive o dubbie ed eventuale Immunoblotting. Non associabile a 91.13.2 Virus Anticorpi Immunoblotting (Saggio di conferma) NAS
91.16.B	VIRUS EPATITE B [HBV] ANALISI QUALITATIVA DI HBV DNA. Incluso: estrazione, amplificazione, rilevazione
91.17.4	VIRUS EPATITE B [HBV] ACIDI NUCLEICI IBRIDAZIONE DIRETTA
91.17.6	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI IgG e IgM per sospetta infezione acuta
91.17.8	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI IgG per controllo stato immunitario
91.18.2	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBeAg. Non associabile a 91.18.6 VIRUS HBV [HBV] REFLEX
91.18.3	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBsAg. Non associabile a 91.18.6 VIRUS HBV [HBV] REFLEX

Codice prestazione	Descrizione prestazione
91.18.4	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBeAg. Non associabile a 91.18.6 VIRUS HBV [HBV] REFLEX
91.18.5	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBsAg. Non associabile a 91.18.6 VIRUS HBV [HBV] REFLEX
91.18.6	VIRUS EPATITE B [HBV] REFLEX. ANTIGENE HBsAg + ANTICORPI anti HBsAg + ANTICORPI anti HBcAg]. Incluso: ANTICORPI anti HBcAg IgM se HBsAg e anti HBcAg positivi. Incluso: ANTIGENE HBeAg se HBsAg positivo. Incluso: ANTICORPI anti HBeAg se HBeAg negativo. Non associabile a 91.18.2, 91.18.3, 91.18.4 e 91.18.5
91.19.3	VIRUS EPATITE C [HCV] ANALISI QUALITATIVA DI HCV RNA. Incluso: estrazione, retrotrascrizione, amplificazione, rilevazione
91.19.4	VIRUS EPATITE C [HCV] ANALISI QUANTITATIVA DI HCV RNA . Incluso: estrazione, amplificazione, rilevazione
91.19.5	VIRUS EPATITE C [HCV] ANTICORPI. Incluso: eventuale Immunoblotting. Non associabile a 91.13.2 Virus Anticorpi Immunoblotting (Saggio di conferma) NAS
91.20.2	VIRUS EPATITE C [HCV] TIPIZZAZIONE GENOMICA. Incluso:, estrazione, retrotrascrizione, amplificazione, ibridazione inversa o sequenziamento
91.20.5	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTIGENE HDVAg.
91.20.7	VIRUS EPATITE DELTA [HDV] ANTICORPI IgG e IgM.
91.21.6	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI EBNA + VCA IgG

Rev. 04
14/04/2025

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	+ VCA IgM. Incluso: EA in caso di VCA IgM positivo o dubbio
91.21.B	VIRUS HERPES SIMPLEX (TIPO 1 e 2) ANTICORPI IgG
91.23.F	VIRUS IMMUNODEFICENZA ACQUISITA [HIV 1-2] .TEST COMBINATO ANTICORPI E ANTIGENE P24. Incluso: eventuale Immunoblotting. Non associabile a 91.13.2 Virus Anticorpi Immunoblotting (Saggio di conferma) NAS
91.24.F	VIRUS MORBILLO ANTICORPI IgG e IgM
91.24.G	VIRUS PAROTITE ANTICORPI IgG e IgM
91.25.8	VIRUS PARVOVIRUS B19 ANTICORPI IgG e IgM
91.25.D	VIRUS RESPIRATORIO SINCIZIALE RICERCA DIRETTA IN MATERIALI BIOLOGICI
91.26.C	VIRUS VARICELLA ZOSTER ANTICORPI IgG ed eventuali IgM
91.26.D	VIRUS ROSOLIA IgG e IgM per sospetta infezione acuta . Incluso: Test di Avidità delle IgG se IgG positive e IgM positive o dubbie
91.27.5	YERSINIA NELLE FECI ESAME COLTURALE. Incluso: eventuale identificazione e antibiogramma
91.38.5	ES. CITOLOGICO CERVICO VAGINALE [PAP test]
91.39.2	ES. CITOLOGICO DI ESPETTORATO. Incluso: eventuali analisi supplementari istochimiche e/o immunoistochimiche necessarie al completamento della diagnosi. Su 3 campioni successivi
91.39.4	ES. CITOLOGICO URINE PER RICERCA CELLULE NEOPLASTICHE. Incluso: eventuali analisi

Codice prestazione	Descrizione prestazione
	supplementari istochimiche e/o immunoistochimiche necessarie al completamento della diagnosi. Su 3 campioni in giorni successivi
91.39.D	ES. CITOLOGICO ESFOLIATIVO SIEROSE. Incluso: eventuali analisi supplementari istochimiche e/o immunoistochimiche necessarie al completamento della diagnosi
91.48.4	PRELIEVO CITOLOGICO
91.49.1	PRELIEVO DI SANGUE CAPILLARE
91.49.2	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO
91.49.3	PRELIEVO MICROBIOLOGICO